

TOUR DI GRUPPO

5 giorni / 4 notti

Capitali Scandinave express

Itinerario attraverso capitali scandinave Copenaghen, Oslo e Stoccolma, note per il loro mix di design, architettura moderna e storica, natura e cultura vibrante. Ciascuna ha delle caratteristiche distinte: Copenaghen è quella più alla moda e rilassata, Oslo è più focalizzata sulla natura e sull'arte, invece Stoccolma è una metropoli elegante costruita su isole.

Partenze 2026 da **COPENAGHEN** a **STOCCOLMA**

GIUGNO	24
LUGLIO	01, 08, 15, 22, 29
AGOSTO	05, 12, 19



GIORNO 1 ITALIA – COPENAGHEN

Benvenuti a Copenaghen, la capitale e la città più popolosa della Danimarca. Trasferimento in hotel in autonomia. Possibilità di prenotare **trasferimento privato con supplemento**. Il check-in in hotel sarà disponibile a partire dalle ore 15:00. La storia di Copenaghen risale intorno all'anno 800, quando sorse attorno ad un piccolo villaggio di pescatori. Dall'anno 1300 divenne capitale. Incontro con il Tour Leader in hotel alle 8:45 del giorno successivo. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Comfort Vesterbro o similare**

GIORNO 2 COPENAGHEN – CROCIERA NOTTURNA

Prima colazione a buffet in hotel. **Tour panoramico della capitale** danese, dove apprezzeremo la sua architettura antica, il quartiere e il porto di Nyhavn. In questa città millenaria, il suo fascino storico offre allo stesso tempo tutto ciò che ci si aspetta da una metropoli moderna: teatri, musei, ristoranti, negozi... Altri punti di interesse che visiteremo saranno il Palazzo di Amalienborg, casa dei reali di Danimarca, il Palazzo Christianborg dove ha sede il Parlamento danese, il Museo Nazionale di Storia e l'edificio della Borsa. Tutte le visite sono esterne. Per concludere il nostro tour non poteva mancare la famosissima e conosciutissima **'Sirenetta'**. Nel pomeriggio, partenza per il porto di Copenaghen, dove ci imbarcheremo sulla **Crociera notturna DFDS** in direzione Oslo. **Pernottamento in cabina e cena a buffet in Crociera DFDS.**

GIORNO 3 OSLO

Prima colazione a buffet in crociera. Al mattino si arriva nel fiordo di Oslo, dove potremo ammirare tutte le isolette che offrono un assaggio di Norvegia tradizionale mentre ci avviciniamo alla capitale. Sbarco previsto per le dieci del mattino e incontro con la guida locale per **una visita di Oslo**: il Parco Frogner con il complesso scultoreo di Vigeland, passando per il municipio, il Palazzo reale e l'Opera. Tempo libero nel pomeriggio per scoprire le bellezze che questa città ha da offrire. Possibilità di acquistare come **opzionale la cena a 3 portate a bordo della mini Crociera** nel fiordo di Oslo con partenza alle 18 (**vedi opzionali**). **Pernottamento in hotel 3*/4*: Comfort Borsparken, Comfort Karl Johan o similare**

GIORNO 4 OSLO – STOCCOLMA

Prima colazione a buffet in hotel. Al mattino presto ci direzioniamo verso la stazione di Oslo dove saliremo a bordo del **treno veloce** che in sei ore circa di percorrenza ci farà arrivare a Stoccolma. Durante il tragitto si attraversano fitte foreste nordiche, dolci colline, laghi cristallini e piccoli villaggi tipici della campagna scandinava. Il panorama cambia lentamente, offrendo scorci autentici della natura e della vita rurale tra Norvegia e Svezia. All'arrivo, una volta messe le valigie sul bus a disposizione, avremo tempo per un pranzo libero, per poi rivederci sul bus che ci porterà al **museo Vasa** con ingresso incluso. La sera, possibilità di acquistare come **opzionale la cena** a 3 portate **a bordo della minicrociera** attorno all'arcipelago (**vedi opzionali**).
Pernottamento in hotel 3*/4*: Clarion Stockholm o similare

GIORNO 5 STOCCOLMA – ITALIA

Prima colazione a buffet in hotel. Possibilità **opzionale** della **visita guidata** mattutina di **Stoccolma** da 3 ore in italiano alle 09:00 del mattino. Dopodiché o per chi non parteciperà alla visita guidata, trasferimento all'aeroporto in autonomia. Chiedi all'accompagnatore il modo più comodo per raggiungere l'aeroporto. Possibilità di prenotare **trasferimento privato con supplemento**. Fine dei nostri servizi.

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	1.040 EUR
Supplemento SINGOLA	546 EUR
Supplemento AGOSTO	65 EUR
Riduzione 1 BAMBINO minore di 12 anni in 3° letto in camera con 2 adulti	- 160 EUR
Riduzione TERZO ADULTO in camera tripla con 2 adulti (su richiesta)	- 80 EUR

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
 Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

NOTTI EXTRA in BB a partire da (per persona in camera doppia)

Le notti extra sono soggette a riconferma

COPENAGHEN In DOPPIA Supplemento SINGOLA	195 € a persona +143 €
STOCCOLMA In DOPPIA Supplemento SINGOLA	169 € a persona +117 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa

I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento
I trasferimenti regolari o in taxi privato (in inglese), possono essere condivisi con attese.
Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.

STOCCOLMA Trasferimento in taxi a tratta	182 € a tratta (da 1 a 3 pax)
COPENAGHEN Trasferimento in taxi a tratta	193 € a tratta (da 1 a 3 pax) 202 € a tratta (da 4 a 7 pax)

ESCURSIONI OPZIONALI

Tutti i servizi extra **sono su richiesta e soggetti a disponibilità**, condizioni meteo, orari, giorni di apertura e un numero minimo di partecipanti. La prenotazione non garantisce conferma immediata. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e comunicherà l'esito tra 15 e 30 giorni prima dell'arrivo.

CENA SERALE SU BATTELLO TRA GLI ARCIPELAGHI DI STOCCOLMA Prezzo: 117 € p.p.

(Non accompagnato) Vivi una serata indimenticabile con una cena di tre portate a bordo della storica nave S/S Stockholm, mentre navighi tra le incantevoli isole dell'arcipelago. I ristoratori a bordo, con anni di esperienza nel settore, propongono una cucina raffinata in un'atmosfera elegante e rilassata. Una perfetta combinazione di gusto, panorama e autenticità svedese.

CENA SERALE SU BATTELLO AD OSLO Prezzo: 163 € p.p.

(Non accompagnato) Vivi una serata speciale con una crociera silenziosa tra le acque tranquille dell'Oslofjord, a bordo di una barca ibrida-elettrica con ampie vetrate panoramiche e ponti esterni. Navigherai tra isole verdi e fari pittoreschi, godendoti la luce della sera e una vista unica su Oslo. Durante il rientro, ammira il profilo della città mentre gusti un delizioso menù di tapas artiche, accompagnato da vini selezionati per esaltare i sapori del Nord.

GUIDA LOCALE IN CITTÀ (STOCCOLMA) Prezzo: 39 € p.p.

Scopri il fascino della città con una guida locale esperta, che ti accompagnerà tra vie storiche, piazze caratteristiche e angoli nascosti, raccontandoti curiosità, aneddoti e aspetti della vita quotidiana. La visita si svolge interamente all'esterno, senza ingressi a musei o monumenti, salvo diversa indicazione. Un'occasione perfetta per orientarti, conoscere la cultura locale e vivere la città con gli occhi di chi la abita ogni giorno.

INCLUSO NEL PREZZO

- 3 pernottamenti negli hotels elencati o similari in BB
- 1 notte a bordo della crociera notturna DFDS in cabina interna
- **1 cena a buffet** a bordo della nave
- **Accompagnatore italiano** lungo il percorso
- Bus privato come da programma per i trasferimenti
- **Visite guidate in italiano:** Copenaghen e Oslo
- Bus privato come da programma per le visite
- **Treno Oslo - Stoccolma**

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli
- Trasferimenti da/per aeroporto
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

CANCELLAZIONI

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero incluso nel programma di riferimento.

Tariffe di Cancellazione:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

A promotional graphic for Sedimuro Travel. It features a blue sky background with white clouds. At the top, the word 'Acquisto' is written in a white cursive font, followed by 'VOLI CON SEDIMURO TRAVEL' in bold yellow capital letters. Below this, there is a white rounded rectangle containing a photograph of a white commercial airplane flying through the sky. To the right of the photo, there is a white text box with black text explaining the terms of flight acquisition and cancellation.

Acquisto
VOLI CON SEDIMURO TRAVEL

Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.



NON QUOTEREMO MAI

*voli low cost
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO



PER OGNI MANCATO SALDO
**ENTRO I
TERMINI
ESSENZIALI
SPECIFICATI**
I DOCUMENTI DI VIAGGIO
SARANNO INVIATI
ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL

DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO
PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERA' COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

*Uno dei nostri
Plus?*

RICEVERETE UN OMAGGIO
"ORIFATO"
PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY
DA CABINA
E PORTADOCUMENTI



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in [Scandinavia ed Islanda](#), non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia ed in Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche ed in Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

[Scandinavia ed Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. [Baltico e Polonia](#): entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. **D'estate** puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEI PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (**Tutti i tour non espressamente specificati**):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Norvegia autentica e Hurtigruten:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Terre d'Islanda:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.