

TOUR DI GRUPPO

8 giorni / 7 notti

Fiordi e Preikestolen

Itinerario attraverso i paesaggi magici: montagne, fiordi e villaggi da sogno, dove il tempo si muove a un altro ritmo. La Norvegia ha migliaia di fiordi e i più famosi si trovano nella parte sud-occidentale del paese. Durante il tour si può scegliere opzionalmente di arrivare a Preikestolen (il Pulpito). Questa particolare formazione rocciosa, sventa a 604 metri a picco sul Lysefjord e l'escursione per arrivarci è una delle più famose della Norvegia.

Partenze 2026 da OSLO a STAVANGER

AGOSTO 09, 15



GIORNO 1 ITALIA – OSLO

Arrivo all'aeroporto di Oslo. Trasferimento libero in hotel. [Trasferimento privato disponibile con supplemento](#). Serata libera per esplorare la vivace capitale norvegese, famosa per la sua architettura moderna e per essere il cuore culturale del Paese. Oslo ha radici antiche: fondata nel 1040, è stata a lungo un importante centro commerciale e culturale. Consigliamo visita al Frogner Park che include il complesso scultoreo del famoso artista Vigeland. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic St. Olavs Plass o similare**

GIORNO 2 OSLO

Prima colazione a buffet in hotel. Al mattino, **visita guidata a piedi della città**. Le attrazioni principali includono: visita del **Palazzo Reale**, residenza ufficiale della famiglia reale norvegese, e il **Municipio**, celebre per la cerimonia di consegna del Premio Nobel per la Pace. Non può mancare una sosta alla **Fortezza di Åkershus**, un castello medievale che ha protetto Oslo per secoli, e alla spettacolare **Opera House**, con il suo tetto inclinato da cui si può ammirare una vista mozzafiato sul fiordo. **Tutte le visite sono esterne**. Pranzo libero e pomeriggio a disposizione. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic St. Olavs Plass o similare**

GIORNO 3 GOL – FLAM – SOGNEFJORD

Prima colazione a buffet in hotel. Partenza di prima mattina con il **treno in direzione Flåm**, con una breve sosta a Myrdal per salire sulla famosa **Flåmsbana**, una delle ferrovie più ripide e panoramiche al mondo, che offre vedute mozzafiato della natura norvegese, tra cascate, montagne e vallate. Arrivo a Flåm nel primo pomeriggio, dove potrete pranzare liberamente con vista sul fiordo. Dopo pranzo, **crociera sul Sognefjord**, il "Re dei Fiordi", uno dei fiordi più lunghi e profondi del mondo, che si estende per oltre 200 km nell'entroterra norvegese. La crociera vi porterà fino al villaggio dove è situato il vostro hotel. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Blix Hotel, Kviknes Hotel o similare**

GIORNO 4 SOGNEFJORD – BERGEN

Prima colazione a buffet in hotel. In mattinata partenza per raggiungere **Bergen**, storica città portuale e punto di partenza per esplorare i fiordi. La traversata in **mini crociera** vi lascerà a bocca aperta, percorrete tutto il Sognefjord fino ad arrivare in città. Arrivo previsto verso le 11:50. Fate una visita al mercato del pesce per il pranzo. Tempo libero nel pomeriggio per una prima visita della città. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Blix Hotel, Kviknes Hotel o simile**

GIORNO 5 BERGEN

Prima colazione a buffet in hotel. In mattinata, **visita guidata** della città di Bergen, antica capitale della Norvegia e città legata alla Lega Anseatica, un potente sistema di commerci medievali. Il tour include il quartiere anseatico di Bryggen, Patrimonio dell'Umanità UNESCO, con le sue caratteristiche case di legno colorate che un tempo ospitavano commercianti tedeschi. Si prosegue con la visita della Chiesa di Maria, la più antica della città, e la fortezza di Håkonshallen (esterno), un tempo residenza reale. Dopo il pranzo libero, salita con la **funicolare Floibanen** (incluso) per ammirare la città dall'alto e godere di una vista impareggiabile sui fiordi e sulle montagne circostanti. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Ørnen o simile**

GIORNO 6 BERGEN – STAVANGER

Prima colazione a buffet in hotel. Mattinata libera per esplorare Bergen individualmente: potete passeggiare lungo il vivace mercato del pesce o visitare uno dei numerosi musei della città. Verso mezzogiorno, trasferimento al porto e imbarco sulla **crociera Fjordline** (traghetto) in direzione di **Stavanger**. Durante la navigazione, potrete godere di splendide vedute sui fiordi e rilassarvi mentre navigate tra le montagne e il mare. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Comfort Square o simile**

GIORNO 7 STAVANGER – PREIKESTOLEN (**Attività opzionale**)

Prima colazione a buffet in hotel. Al mattino, imbarco per una **crociera sul Lysefjord**, durante la quale ammirerete il celebre Preikestolen, una scogliera che si erge a picco sul fiordo da 600 metri di altezza. La crociera dura 3h. Consigliamo di aggiungere **l'escursione opzionale** al Preikestolen (**vedi opzionali**). La durata dell'attività è di circa 8h. Se non aggiungi l'opzionale Escursione al Preikestolen, nel pomeriggio ti consigliamo di scoprire **Stavanger**. Questa è una delle città più antiche della Norvegia, rinomata per le sue casette di legno bianco che risalgono al XVIII secolo, perfettamente conservate. La città è anche famosa per la Cattedrale di Stavanger, costruita nel XII secolo, e il Museo del Petrolio, che racconta la storia dell'industria petrolifera norvegese, fondamentale per l'economia del paese. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Comfort Square o simile**

GIORNO 8 STAVANGER – ITALIA

Prima colazione a buffet in hotel. Mattinata libera per esplorare Stavanger. Trasferimento libero in aeroporto per il rientro in Italia. (**Trasferimento privato disponibile con supplemento.**) Fine dei nostri servizi.

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	1.755 EUR
Supplemento SINGOLA	455 EUR
Riduzione 1 BAMBINO minore di 12 anni in 3° letto in camera con 2 adulti	- 270 EUR
Riduzione TERZO ADULTO in camera tripla con 2 adulti (su richiesta)	- 135 EUR

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

NOTTI EXTRA in BB a partire da (per persona in camera doppia)	
Le notti extra sono soggette a riconferma	
OSLO (Centro città) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	182 € a persona +130 €
OSLO (Aeroporto) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	104 € a persona +72 €
STAVANGER In DOPPIA Supplemento SINGOLA	143 € a persona +104 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa	
I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento I trasferimenti regolari o in taxi privato (in inglese), possono essere condivisi con attese. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.	
OSLO GARDEMOEN Trasferimento in taxi a tratta	286 € a tratta (da 1 a 2 pax) 325 € a tratta (da 3 a 6 pax)
OSLO GARDEMOEN Transfer Flybuss	85 € A/R
STAVANGER Trasferimento in taxi a tratta	247 € a tratta (da 1 a 3 pax) 293 € a tratta (da 5 a 7 pax)

ESCURSIONI OPZIONALI

Tutti i servizi extra **sono su richiesta e soggetti a disponibilità**, condizioni meteo, orari, giorni di apertura e un numero minimo di partecipanti. La prenotazione non garantisce conferma immediata. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e comunicherà l'esito tra 15 e 30 giorni prima dell'arrivo.

Giorno 7: ESCURSIONE AL PREIKESTOLEN Prezzo: 72 € p.p.

(Non accompagnato) L'escursione al Preikestolen è una delle escursioni in montagna più popolari in Norvegia. In cima ti aspetta una vista spettacolare del bellissimo Lysefjord, che ricorda un dipinto idilliaco. Si tratta di un'escursione moderatamente impegnativa, senza guida. La salita è costituita da un terreno vario e un po' irregolare e richiede circa 4 ore in totale, 2 ore per tratta. Ricordati di portare il pranzo al sacco, bevande, indumenti adatti e scarpe da trekking.

INCLUSO NEL PREZZO

- 7 pernottamenti negli hotels elencati o similari
- 7 prime colazioni
- **1 cena a 3 portate** il giorno 3
- **Visita guidata** di OSLO 3h e BERGEN 2h
- **Accompagnatore italiano** lungo il percorso
- **Treni** da Oslo a Myrdal e da Myrdal a Flam
- **Crociera** sul Sognefjord
- **Crociera** da Vikoyri a Bergen
- Traghetto da Bergen a Stavanger (con transfer)
- **Crociera** sul Lysefjord

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli
- **Trasferimenti da/per aeroporto**
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

CANCELLAZIONI

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero incluso nel programma di riferimento.

Tariffe di Cancellazione:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %



NON QUOTEREMO MAI

*voli low cost
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATA DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI. INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

Acquisto VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.

DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA. AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO.
PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.

per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

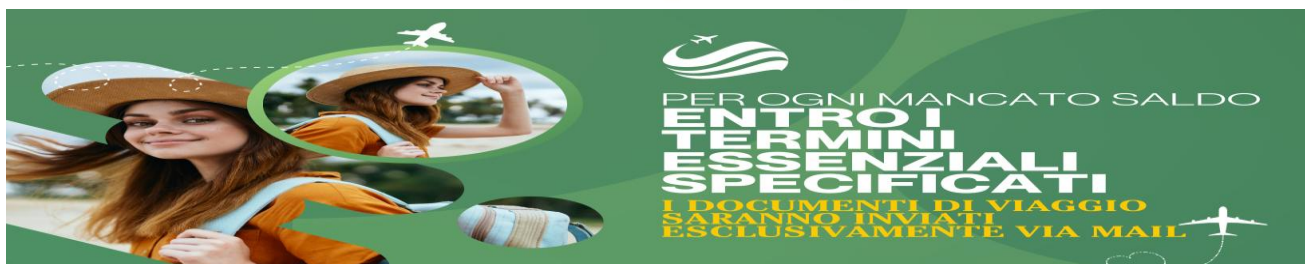
RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI





INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in [Scandinavia ed Islanda](#), non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia ed in Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche ed in Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

[Scandinavia ed Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e

severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. **Baltico e Polonia:** entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. **D'estate** puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEI PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Norvegia autentica e Hurtigruten:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Terre d'Islanda:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocri o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.