

TOUR DI GRUPPO

9 giorni / 8 notti

Le terre Lapponi, Capo Nord e Lofoten

Tra terre dei Sami e villaggi di pescatori

Un'avventura bellissima attraverso le terre dei Sami e villaggi di pescatori. Dalla Lapponia, dove regna la natura con le terre ancora poco contaminata dall'uomo, con le montagne che dominano enormi vallate, pianure, foreste e fiumi, verso la bellezza delle Isole Lofoten note per l'ottima pesca, la natura spettacolare e i piccoli villaggi nascosti, fino a Capo Nord, uno dei luoghi più belli del mondo, il magico regno del sole di mezzanotte.

Partenze 2025 da **ROVANIEMI** a **ROVANIEMI**

LUGLIO 05, 12, 19, 26 (sabato)

AGOSTO 02, 09, 16, 23 (sabato)

GIORNO 1 ITALIA – ROVANIEMI

Arrivo in aeroporto di ROVANIEMI. Trasferimento libero in hotel nel centro della città. ([Trasferimento privato disponibile con supplemento](#)). Check-in in hotel sarà disponibile dalle 15:00. Se il tuo volo arriva prima di tale orario, puoi lasciare i bagagli e uscire per esplorare la città in libertà. L'accompagnatore sarà in hotel nel pomeriggio ad orario da confermare.

Pernottamento in hotel 3*/4*: Santa Claus Hotel o similare.

GIORNO 2 ROVANIEMI – KIRUNA

Colazione a buffet in hotel. Prima di partire verso la Lapponia svedese, visiteremo il **villaggio di Babbo Natale**, situate nel circolo polare artico. Qui hanno sede l'ufficio personale e l'ufficio postale del vero Babbo Natale. Il villaggio ospita anche diversi negozi di souvenirs, ristoranti, attrazioni e soluzioni alberghiere molto popolari nel periodo invernale, quando Rovaniemi si veste di bianco e viene avvolta da una fiabesca atmosfera natalizia. ([la visita del villaggio di babbo natale potrebbe essere spostata al giorno 8 per ragioni tecnico-organizzative](#)). Proseguimento verso **Kiruna**, attraverso le leggendarie terre del popolo Sami. Arrivo a Kiruna e sistemazione in hotel. Alla sera, per chi vuole, passeggiata nel centro di Kiruna con il nostro accompagnatore fino alla chiesetta del paese, una delle chiese in legno più grandi della Svezia. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: BW Arctic Eden o similare**

GIORNO 3 KIRUNA – ABISKO NATIONAL PARK – SVOLVÆR

Colazione a buffet in hotel. Visiteremo l'**hotel di ghiaccio a Jukkasjarvi** per conoscere questa curiosa struttura e vedere la zona aperta tutto l'anno. Partenza per la Norvegia passando per il **Parco Nazionale di Abisko**. La natura regna incontrastata in queste terre ancora poco contaminate dall'uomo. Abisko offre panorami maestosi e selvaggi, con le sue alte montagne che dominano enormi vallate, pianure, foreste e fiumi. Prima di spostarci in Norvegia, faremo una piccola passeggiata in questo angolo di paradiso. Proseguimento verso le **Isole Lofoten**, in territorio norvegese. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Svolvær o similare.**

GIORNO 4 SVOLVÆR – LOFOTEN – SORTLAND

colazione a buffet in hotel. Oggi approfondiamo la **visita delle Lofoten**. Percorreremo la E10, considerata strada turistica nazionale per attraversare il caratteristico e spettacolare panorama delle Lofoten: un contrasto di ripide vette, candide spiagge e mare color smeraldo. Lungo le coste sono disseminati villaggi di pescatori, con le loro tipiche “rorbu”, le casette rosse, spesso su palafitte, in cui vivono. Dopo aver visitato e fotografato i villaggi più caratteristici delle Isole Lofoten, faremo strada verso **Sortland**, cittadina portuale ad Est dell'arcipelago. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Hotel Sortland o similare.**

GIORNO 5 SORTLAND - TROMSØ

Colazione a buffet in hotel. Proseguimento verso **Tromsø**, arrivo ed **inizio tour panoramico** con bus privato ed accompagnatore. Tromsø viene considerata come la capitale della Norvegia del Nord e della regione artica norvegese. La città di Tromsø fu fondata circa 200 anni fa, ma i primi insediamenti umani in questa zona risalgono a migliaia di anni fa. Tromsø divenne ben presto il centro per i finimenti nella regione artica, e agli inizi del 1900 fu il punto di partenza per le spedizioni verso l'Artico. Da qui il suo soprannome: "Porta sull'Artico". **Pernottamento in hotel 3*/4*: Quality Saga o similare**

GIORNO 6 TROMSØ – HONNINGSVAG – CAPO NORD

Colazione a buffet in hotel. Partenza verso **Capo Nord**. Ci imbarcheremo per altre **due brevi navigazioni** sui fiordi del Nord, da **Breivikeidet a Svensby** e da **Lyngseidet ad Olderdalen**. Pausa per pranzo libero lungo il percorso. Dopo aver costeggiato il fiordo di Kvænangen, seguiamo verso il cuore della regione artica del Finnmark, dove la presenza dell'uomo è ancora impercettibile, se non per sparuti accampamenti Sami (popolo lappone) ed allevamenti di renne che si snodano lungo il rettilineo che percorre la tundra più selvaggia, ai confini dell'Europa continentale. Il viaggio è lungo, ma la ricompensa sarà grande non appena raggiungeremo il nostro obiettivo: **Capo Nord**. Nell'area di Honningsvåg, scopriremo la storia del famoso granchio reale dell'artico, tipico della zona, e ceneremo con questo tipico mollusco. Dopo cena, partiremo per un'**escursione serale al promontorio di Capo Nord**. I giochi di luce stupendi e, se il cielo è terso, il sole all'orizzonte vi regaleranno un'emozione che ricorderete per sempre. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Nordkapp o similare**

GIORNO 7 KAMØYVÆR - SAARISELKÄ

Colazione a buffet in hotel. Partenza verso la Finlandia. Prima di passare il confine, ci fermeremo per un **pranzo incluso lungo il percorso**. Dopo pranzo proseguimento verso Inari, nella Lapponia finlandese. Qui visiteremo il **Sami Siida Museum**, un museo dedicato alla cultura lappone ed alla natura del Grande Nord. Siida offre ai visitatori un interessante percorso espositivo permanente e un ricco calendario di mostre temporanee, eventi e seminari focalizzati sulla cultura, la natura, la storia e le tradizioni Sámi e del Grande Nord. Continuazione verso **Saariselkä**. **Cena e pernottamento in Hotel 3*/4*: Holiday Club Saariselka o similare.**

GIORNO 8 SAARISELKÄ - ROVANIEMI

Colazione a buffet in hotel. Oggi torneremo a **Rovaniemi** attraversando splendidi paesaggi incontaminati. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Santa Claus Hotel o similare.**

GIORNO 9 ROVANIEMI – ITALIA

Colazione a buffet in hotel. Trasferimento libero in hotel. (**Trasferimento privato disponibile con supplemento**). Fine dei nostri servizi.

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	1.690 EUR
Supplemento SINGOLA	566 EUR
Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti	- 260 EUR

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
 Riduzioni terzo adulto in camera tripla con due adulti **su richiesta**.
 Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia) Le notti extra sono soggette a riconferma	
ROVANIEMI In DOPPIA Supplemento SINGOLA	91 € a persona +78 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento	
I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali potrebbero essere condivisi con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.	
ROVANIEMI Trasferimento in taxi a tratta	104 € a tratta (da 1 a 4 pax)

INCLUSO NEL PREZZO

- 8 pernottamenti negli hotel indicati o similari
- 8 prime colazioni
- **3 cene** a 3 portate o buffet
- **1 cena** a base di granchio reale
- **Accompagnatore bilingue** Italiano/Spagnolo lungo il percorso
- Bus privato come da programma
- **Tutti i traghetti** interni lungo il percorso
- Ingresso al promontorio di Capo Nord
- Ingresso al Sami Siida Museum

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli dall'Italia
- **Trasferimenti A/R da/per aeroporto**
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

CANCELLAZIONI

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero incluso nel programma di riferimento

Tariffe di Cancellazione per Individuali

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO.

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in [Scandinavia ed Islanda](#), non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia

gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI: Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia ed in Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche ed in Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di: Starter: zuppa o insalata/Main Course: piatto principale a base di carne o pesce/ Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

[Scandinavia ed Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. [Baltico e Polonia](#): entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è [vestirsi a strati](#). In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. [D'estate](#) puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In [Scandinavia ed Islanda](#), la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEL PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (**Tutti i tour non espressamente specificati**):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione **per programmi con Voli**:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione **per Individuali per programmi con Isola**:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione **per Groenlandia e Svalbard**:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60%

Meno di 21 giorni prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione **per la spettacolare terra dei fiordi e crociera Havila**:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite. Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.