

TOUR DI GRUPPO

9 giorni / 8 notti

Terre Norvegesi e Hurtigruten

La rotta costiera verso il profondo nord

I fiordi sono sicuramente il simbolo della Norvegia e una delle sue attrazioni principali, con i loro paesaggi incantevoli tra le montagne sono una delle meraviglie naturali più stupefacenti del mondo. Esplorare questi fiordi a bordo di Hurtigruten, compagnia marittima chiamata "il postale dei fiordi norvegesi" è un'esperienza unica e indimenticabile.

Partenze 2025 da OSLO a BERGEN

LUGLIO	31 (giovedì)
AGOSTO	11 (lunedì) 22 (venerdì)



GIORNO 1 ITALIA – OSLO

Arrivo all'aeroporto di Oslo. Trasferimento libero in hotel. (Trasferimento privato disponibile con supplemento.) Il check-in in hotel sarà disponibile dalle 15:00. Se il tuo volo arriva prima di tale orario, puoi lasciare i bagagli e uscire per esplorare la città. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Comfort Borsparken, Scandic St. Olavs Plass o similare**

GIORNO 2 OSLO – AREA EVENES / HARSTAD / SORTLAND

Colazione a buffet in hotel. Al mattino, **visita guidata** della città. Le attrazioni principali includono: visita al Frogner Park che include il complesso scultoreo del famoso artista Vigeland, il Palazzo Reale, residenza ufficiale della famiglia reale norvegese, e il Municipio, celebre per la cerimonia di consegna del Premio Nobel per la Pace. Non può mancare una sosta alla Fortezza di Åkershus, un castello medievale che ha protetto Oslo per secoli, e alla spettacolare Opera House, con il suo tetto inclinato da cui si può ammirare una vista mozzafiato sul fiordo. Tutte le visite sono esterne. Trasferimento incluso da Oslo all'aeroporto di Oslo. **Volo verso Evenes**, nel cuore della Norvegia settentrionale, circondata da montagne e fiordi. Arrivo e trasferimento in hotel. **NB: per il volo interno è inclusa una sola valigia in stiva da massimo 20kg. Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Sortland o similare**

GIORNO 3 AREA DI EVENES / SORTLAND – ANDENES – ISOLE LOFOTEN

Prima colazione in hotel. In mattinata: possibilità di partecipare **facoltativamente** con un supplemento ad un **safari per avvistare di balene ad Andenes**, uno dei migliori posti in Europa per osservare questi magnifici cetacei, tra cui capodogli e megattere. Per chi non volesse partecipare a questa incredibile avventura, faremo un giro della zona visitando i punti panoramici più interessanti, tra cui la spiaggia di Bleik. Nel pomeriggio continueremo a godere di viste spettacolari su fiordi e isole fino a raggiungere le **Isole Lofoten. Cena e pernottamento in hotel Thon Lofoten, Scandic Lofoten, Scandic Leknes, Live Lofoten o similare**

GIORNO 4 ISOLE LOFOTEN – HURTIGRUTEN

Prima colazione in hotel. Faremo un **tour delle Isole Lofoten**, dominate da imponenti cime che si specchiano nel mare. Separate dalla terraferma dal Vestfjord, queste isole formano una catena lunga 150 km composta da isolotti e minuscole baie dove possiamo ammirare pittoreschi villaggi di pescatori la cui principale fonte economica è la pesca del merluzzo, che viene poi essiccato all'aria aperta per creare Stoccafisso, esportato in grandi quantità in Italia e in altre parti del mondo. Nel pomeriggio saliremo a bordo dell'iconica **crociera Hurtigruten** per due notti. Il viaggio inizia nell'incantevole cittadina di Svolvære ci dirigeremo verso sud. Goditi viste spettacolari su cime montuose, fiordi e villaggi di pescatori illuminati dall'atmosfera artica. **Sistemazione a bordo in cabine interne** con colazione (**possibilità di riservare cabine esterne su richiesta con supplemento**).

GIORNO 5 CROCIERA HURTIGRUTEN

Colazione a bordo. All'alba, la nave attraversa l'iconico **Circolo Polare Artico**. Navigheremo lungo la costa dell'Helgeland, famosa per il suo paesaggio unico di, fiordi e iconiche formazioni granitiche, una prospettiva unica per godersi la Norvegia. Durante il viaggio da Svolvær a Trondheim, la crociera effettua **brevi soste** in vari porti, permettendoti di apprezzare la vita quotidiana delle comunità costiere e goderti il paesaggio. Anche se le soste sono generalmente brevi (tra i 15 e i 60 minuti), alcune consentono il tempo sufficiente per scendere dalla nave, fare una breve passeggiata e conoscere i dintorni. Inoltre, in alcuni porti sono previste **escursioni facoltative** che possono essere prenotate a bordo. La combinazione di navigazione a vela e soste regolari è ciò che rende Hurtigruten un'esperienza così speciale, permettendoti di entrare in contatto con l'autentica Norvegia costiera. **Sistemazione a bordo in cabine interne con colazione** (**possibilità di riservare cabine esterne su richiesta con supplemento**).

GIORNO 6 HURTIGRUTEN – TRONDHEIM – ATLANTIC ROAD – MOLDE / KRISTIANSUND

Colazione a bordo. Arrivo a Trondheim. Breve giro panoramico con il nostro accompagnatore della città di **Trondheim**, la terza città più grande della Norvegia, con la sua bellissima Cattedrale di Nidaros, in stile romanico-gotico (esterno). Proseguimento per il nostro hotel situato nella zona **Molde/Kristiansund** lungo la spettacolare **Atlantic Highway**, praticamente costruita nell'oceano tra isole e scogliere. **Pernottamento in hotel Comfort Fosna, Scandic SeiletMolde, Quality Grand Kristiansund** simile.

GIORNO 7 MOLDE – STRADA DEI TROLL – CROCIERA GEIRANGER – FORDE / SKEI JØLSTER

Prima colazione in hotel. Partenza per **Geiranger**, durante il nostro percorso attraverseremo parte della famosa **strada o percorso dei Troll**, con le sue impressionanti curve chiuse di cui godremo a bordo del nostro autobus (**soggetto alle condizioni stradali e ai tempi di guida, se è chiuso tratteremo un percorso alternativo**) e attraverseremo l'incredibile **Strada delle Aquile**, che ci offrirà una vista panoramica sul Geirangerjord. Ci imbarcheremo in **una crociera** attraverso il **Geirangerjord** (UNESCO), il fiordo più bello e spettacolare della Norvegia, con innumerevoli cascate che scendono su entrambi i lati della montagna. Faremo una **sosta fotografica** per osservare il **ghiacciaio Boyabreen**. Proseguimento verso l'hotel. **Cena e pernottamento a Thon Jølster, Scandic Sunnfjordo** simile.

GIORNO 8 FJORDE / SKEI JØLSTER – LAVIK – OPPEDAL – BERGEN

Prima colazione in hotel. Partenza per Bergen godendo di paesaggi spettacolari e una breve traversata in **traghetto** attraverso il fiordo più grande della Norvegia, il **Sognefjord**. Arrivo a **Bergen**, antica capitale della Norvegia e importante porto della Lega Anseatica nel Medioevo. Qui ci aspetta una visita guidata della città, passando per i luoghi più emblematici come il quartiere anseatico di Bryggen, la Chiesa di Maria, la Fortezza di Hakone il famoso mercato del pesce. **Pernottamento in hotel Comfort Hotel Bergen, Scandic Bergen City, Scandic Ørnen** o simile.

GIORNO 9 BERGEN – ITALIA

Prima colazione a buffet in hotel. Trasferimento libero in aeroporto per il rientro in Italia. (**Trasferimento privato disponibile con supplemento**.) Fine dei nostri servizi

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	2.704 EUR
Supplemento SINGOLA	884 EUR
Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti	- 416 EUR
Upgrade CABINA ESTERNA in HURTIGRUTEN Per due notti	104 € per persona

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
Riduzioni terzo adulto in camera tripla con due adulti **su richiesta**.
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia) Le notti extra sono soggette a riconferma	
OSLO (Centro città) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	156 € a persona +104 €
OSLO (Aeroporto) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	91 € a persona +65 €
BERGEN In DOPPIA Supplemento SINGOLA	150 € a persona +111 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento	
I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali potrebbero essere condivisi con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.	
OSLO GARDEMOEN Trasferimento in taxi a tratta	338 € a tratta (da 1 a 4 pax) 367 € a tratta (da 4 a 7 pax)
OSLO GARDEMOEN Transfer Flybuss	Su richiesta
BERGEN Trasferimento in taxi a tratta	234 € a tratta (da 1 a 4 pax)

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra **devono essere prenotati in anticipo**, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura, un numero minimo di partecipanti e condizioni meteorologiche. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermarlo con fermezza. La conferma o meno dei servizi sarà comunicata tra 15-30 giorni prima dell'arrivo.

Giorno 3: OSSERVAZIONE DELLE BALENE Prezzo: 176 € p.p.

(Non accompagnato) Andenes e Andøya sono luoghi perfetti per coloro che vogliono vivere l'esperienza del safari alle balene, godersi la natura, scattare foto e vivere momenti unici apprezzando panorami incredibili. Il capodoglio vive in una zona a nord-ovest di Andenes. Pertanto, Andenes è l'unico luogo del Nord Europa dove c'è un'alta percentuale di probabilità (tra il 95 e il 99%) di vedere le balene durante viaggi relativamente brevi. Oltre alla navigazione, avrai la possibilità di visitare il museo locale, con informazioni complete sulla fauna marina che abita la regione e con spiegazioni in inglese da parte di guide esperte del settore.

INCLUSO NEL PREZZO

- 6 pernottamenti negli alberghi indicati o similari con prima colazione
- **2 notti a bordo della crociera Hurtigruten Svolvær** – Trondheim con colazione, cabine interne
- **Accompagnatore bilingue** (spagnolo-italiano)
- **3 cene** da 3 portate o buffet
- Pullman privato secondo programma
- **Visite panoramiche** di Oslo, Trondheim e Bergen
- **Volo interno OSL-EVE** (con valigia da stiva max. 20 kg)
- Crociera sui fiordi: Geirangerfjord
- Collegamento traghetti
- Numero telefonico di emergenza 24 ore su 24

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli dall'Italia
- **Trasferimenti A/R da/per aeroporto**
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

CANCELLAZIONI

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero incluso nel programma di riferimento

Tariffe di Cancellazione per Individuali (programmi con voli)

- Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45 %
- 20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %
- 7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %



NON QUOTEREMO MAI
voli low cost per i nostri tour

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO




PER OGNI MANCATO SALDO
ENTRO I TERMINI ESSENZIALI SPECIFICATI
I DOCUMENTI DI VIAGGIO SARANNO INVIATI ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL

DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!



Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERA' COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.




INFORMAZIONI UTILI

Acquisto
VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.

HOTELS

Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in Scandinavia ed in Islanda così come anche nelle Repubbliche Baltiche ed in Polonia. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata | Main Course: piatto principale a base di carne o pesce | Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

Scandinavia ed Islanda: una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. **Baltico e Polonia:** entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbotto caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. **D'estate** puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEL PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Individuali per programmi con Islanda:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Groenlandia e Svalbard:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60%

Meno di 21 giorni prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per la spettacolare terra dei fiordi e crociera Havila:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.

